

Politique De Confidentialité De Yalidine El Djazaïr Service Spa

1- INTRODUCTION

Chez **Yalidine El Djazaïr Service SPA**, notre mission est de satisfaire nos clients et d'assurer une gestion transparente de nos opérations. Nous nous engageons à établir des relations solides et durables, basées sur la confiance mutuelle.

La protection de vos données personnelles est au cœur de nos préoccupations. Pour garantir cette protection, nous respectons strictement la **Loi 18-07 du 10 juin 2018** relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel, ainsi que les directives de l'**Autorité Nationale de Protection des Données à caractère Personnel (ANPDP)**. Cette Politique a pour but de vous expliquer comment nous collectons, utilisons et conservons vos données personnelles, tout en vous informant sur vos droits et les moyens de nous contacter en cas de besoin. Nous mettons tout en œuvre pour assurer la confidentialité de vos informations et protéger votre vie privée dans chacune de vos interactions avec nos services.

2- TERMINOLOGIE

YALIDINE EL DJAZAIR SERVICE SPA : Société par actions de droit algérien, entreprise spécialisée dans le transport et la logistique.

Traitement : Toute opération ou ensemble d'opérations appliquées à des données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la modification, la consultation, la communication, l'effacement, etc., qu'elle soit automatisée ou non.

Responsable du traitement : L'Entreprise, seule ou conjointement, détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles.

Données à caractère personnel : Toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement.

Personne concernée : Toute personne physique dont les données sont traitées.

Consentement : Toute manifestation libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte le traitement de ses données.

Autorité nationale : L'ANPDP chargée du contrôle et du respect de la loi 18-07.

3- TYPES DE DONNEES COLLECTEES PAR YALIDINE

Dans le cadre de nos services de transport et de livraison de colis, nous collectons uniquement les données personnelles nécessaires pour assurer une gestion efficace, sécurisée et personnalisée de nos opérations. Ces données sont collectées de manière transparente et conforme à la loi n° 18-07. Les catégories de données collectées sont les suivantes :

Informations personnelles et professionnelles : Ces données permettent d'identifier nos clients et partenaires, et de faciliter la coordination des livraisons :

- Nom et prénom.
- Numéro de téléphone.
- Adresse e-mail.
- Adresse de livraison et adresses des points de collectes.
- Raison sociale (pour les entreprises).
- Numéro de registre de commerce (pour les entreprises et client e-commerce).
- Numéro d'identification fiscale (NIF, pour les entreprises client e-commerce).
- Adresse du siège social (pour les entreprises).
- Coordonnées des personnes de contact (nom, téléphone, e-mail).

Données liées aux services de livraison : Ces données sont essentielles pour organiser, suivre et valider les livraisons :

- Numéro de suivi du colis.
- Contenu déclaré du colis (description générale).
- Valeur déclarée du colis.
- Dimensions et poids du colis.
- État de la livraison (par exemple, en transit, livré, retourné).
- Preuve de livraison (par exemple, signature).

Données transactionnelles et administratives : Ces données soutiennent la facturation, la gestion contractuelle et la conformité légale :

- Informations bancaires (utilisées pour la facturation et les paiements)
- Historique des expéditions.
- Détails des transactions (montant, date).
- Documents légaux et administratifs (contrats
- Conditions commerciales (par exemple, accords tarifaires).
- Volume d'activité (statistiques sur les livraisons effectuées).

Données liées à la satisfaction client : Ces données nous aident à améliorer nos services et à répondre à vos besoins :

- Retours et réclamations (par exemple, commentaires ou plaintes sur une livraison).
- Préférences de livraison (par exemple, horaires ou lieux préférés).

Données collectées automatiquement : Lors de l'utilisation de notre site web ou de nos applications, nous collectons des données techniques pour assurer la sécurité et optimiser l'expérience utilisateur :

- Données d'authentification : identifiants pour accéder à vos espaces connectés.
- Logs de connexion : historique de vos connexions pour des raisons de sécurité et de diagnostic.

Données obtenues de tiers : Nous pouvons recevoir des données personnelles de partenaires (par exemple, entreprise, client e-commerce ou partenaire de livraison) pour faciliter les livraisons, telles que votre nom, adresse, ou numéro de téléphone. Ces données sont traitées conformément à cette charte.

4- FINALITES DE L'UTILISATION DES DONNEES

Nous utilisons vos données pour les finalités suivantes :

Fournir nos services

- Traiter et livrer vos colis.
- Assurer le suivi des livraisons.
- Générer les bordereaux d'expédition.
- Calculer les tarifs de livraison.

Améliorer nos services

- Optimiser nos itinéraires de livraison.
- Analyser les performances de notre service.
- Développer de nouveaux services adaptés à vos besoins.
- Améliorer notre application et site web pour une meilleure expérience utilisateur.

Communication

- Vous informer sur l'état de vos livraisons.
- Envoyer des notifications de suivi en temps réel.
- Répondre à vos demandes ou réclamations via notre service client.
- Vous informer sur nos services, offres et promotions.

5. PARTAGE DES DONNEES AVEC DES TIERS

Dans le cadre de nos missions et pour assurer un service de qualité, nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec les entités suivantes :

Nos partenaires de livraison

Afin d'assurer la distribution de vos colis dans les meilleures conditions et dans les délais impartis.

Nos prestataires de services informatiques

Pour la gestion de notre site web, de nos applications, ainsi que pour la sécurité et l'optimisation de nos systèmes.

Les autorités compétentes

Lorsque la loi l'exige ou pour protéger nos droits et intérêts, notamment en cas d'obligations légales.

Nos partenaires bancaires

Pour le traitement des paiements et des transactions financières de manière sécurisée.

Certaines professions réglementées

Des avocats, notaires, experts ou commissaires aux comptes, lorsque cela est nécessaire pour des transactions, des litiges ou des audits.

Les entités du groupe Yalidine

Pour des besoins liés à nos services internes ou pour améliorer notre performance collective.

6- SECURITE ET PROTECTION DES DONNEES

Chez Yalidine El Djazair Service SPA, nous mettons en place des mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre toute perte, utilisation abusive, accès non autorisé, divulgation ou altération. Nous nous engageons à garantir la confidentialité et la sécurité de vos informations à chaque étape du traitement, en nous appuyant sur des technologies et des protocoles de sécurité rigoureux.

7- CONSERVATION DES DONNEES

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, notamment la gestion de vos livraisons et le suivi de nos services. En cas de fin de la relation contractuelle, vos données peuvent être conservées plus longtemps, principalement pour :

- **Conformité légale** : respecter nos obligations légales et réglementaires.
- **Défense de nos intérêts** : traiter des retours, des réclamations ou résoudre des litiges.
- **Finalités spécifiques** : continuer à répondre à vos besoins, même après la fin de nos services (par exemple, pour le traitement de factures ou la gestion de garanties).

Catégorie de Données	Type de Données Associées	Durée de Conservation (Base de Données)	Durée de Conservation (Support Papier)
Données clients expéditeurs	Identité, adresse, téléphone, historique des expéditions...	10 ans	18 mois
Données destinataires	Nom, numéro de téléphone, signature	10 ans	18 mois
Contrats commerciaux	Tous les détails du contrat	10 ans	10 ans

8- VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la Loi 18-07 relative à la protection des données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants pour garantir le respect de votre vie privée et la protection de vos informations personnelles :

Droit à l'information

Vous avez le droit d'être informé de manière transparente sur la collecte et l'utilisation de vos données personnelles, conformément aux articles 32 et 33 de la loi 18-07.

Droit d'accès

Vous pouvez accéder à tout moment aux données personnelles que nous détenons vous concernant, conformément à l'article 34 de la loi 18-07, et obtenir des informations sur la manière dont elles sont traitées.

Droit de rectification

Si vos données sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit de les faire rectifier, comme le prévoit l'article 35 de la loi 18-07.

Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles pour des raisons légitimes, selon les conditions établies par l'article 36 de la loi 18-07.

Interdiction de la prospection directe

Vous avez le droit de vous opposer à la prospection commerciale directe, en vertu de l'article 37 de la loi 18-07, si vous ne souhaitez pas recevoir de communications promotionnelles de notre part.

Vous pouvez exercer l'un de vos droits énumérés ci-dessus, en écrivant au responsable de traitement dont les coordonnées sont énumérées ci-dessous.

Toute demande doit être accompagnée de la photocopie d'un justificatif d'identité.

9- TRANSFERT INTERNATIONAL DE DONNEES

Vos données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'Algérie si nos serveurs ou partenaires sont situés dans d'autres pays. Nous veillons à ce que ces transferts respectent les exigences légales.

10- MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Cette politique peut être modifiée pour refléter des changements législatifs ou internes. Toute modification sera communiquée aux utilisateurs.

11- CONTACT

Pour toute question ou pour exercer vos droits, contactez-nous à :

Email : dpo@yalidine.com

Téléphone : +213 (0) 560 21 88 33

Adresse : Zone d'activité Kaidi, lot N°63, Bordj El Kiffan, Alger

CONSENTEMENT

En utilisant nos services, vous consentez aux termes de cette Politique de Protection des Données à Caractère Personnel.

© 2025 Yalidine El Djazaïr Service SPA. Tous droits réservés.